

## INTERNET: ya no es un lujo

Cualquier discusión sobre la política de Internet y la banda ancha debería comenzar por aquí:

### La comunicación es una necesidad humana esencial y un derecho humano fundamental.

Así se definió en el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos: *"Todos tenemos derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye la libertad de sostener opiniones sin interferencia, así como buscar, recibir y proveer información e ideas a través de cualquier medio de comunicación, independientemente de las fronteras."*

En el artículo 19 se aclara que la libertad de expresión es la base del desarrollo del individuo y de la sociedad. La comunicación hace posible la búsqueda, la creación y la diseminación del conocimiento. Debe ser un proceso de participación y colaboración, accesible para todos.

Es sumamente importante usar la plataforma del derecho a la comunicación para crear tecnologías de comunicación basadas en la comunidad y con enfoque en el pueblo. Eso servirá para que las comunidades mantengan su derecho a la libertad de opinión y expresión en temas como forma de gobernar democráticamente los medios de comunicación, la propiedad de los medios de comunicación y el derecho a participar en la cultura propia, así como el derecho al idioma, la educación, la privacidad, la congregación pacífica, y la autodeterminación.

A medida que las comunidades, los estados y el gobierno federal se aboquen a la tarea de encarar activamente los desafíos y las oportunidades actuales de la banda ancha y las comunicaciones, tendrán que guiarse por siete principios importantes relacionados con las comunicaciones y los derechos humanos.

### 1 GARANTIZAR ACCESO UNIVERSAL

En vez de enfocarse en los proveedores del servicio, la política debe tratar el impacto humano, es decir, la oportunidad que la gente tiene de usar el servicio, independientemente de sus habilidades, o de su situación geográfica y socioeconómica, para crear y compartir información que sea útil para los planes que tengan en sus vidas.

Los elementos de acceso universal son, entre otros:

- **Acceso a la infraestructura.**  
La política debe apoyar un servicio de banda ancha que la gente pueda usar dondequiera que vivan.
- **Acceso al alcance de su presupuesto.**  
La infraestructura de la banda ancha, incluyendo reglas, precios e impuestos, debe hacer posible el acceso para gente de todos los niveles económicos.
- **Acceso en el trabajo.**  
Esto es especialmente importante para quienes no tienen acceso en casa o tienen un acceso limitado.
- **Acceso público.**  
Debido a que mucha gente no tiene computadora en casa con acceso a Internet, las comunidades deben ofrecer suficientes puntos de acceso (telecentros, bibliotecas, centros comunitarios, clínicas y escuelas) a los que se pueda llegar a pie desde la casa o el trabajo.
- **Acceso a información multicultural en varios idiomas.**  
Las comunidades y los estados deben asegurarse que se desarrolle contenido informativo en los idiomas no latinos de los habitantes locales. El desarrollo tecnológico debe promover la diversidad lingüística en Internet y simplificar el intercambio de información en distintos idiomas.

*Main Street Project, Media Mobilizing Project y Access Humboldt colaboraron para crear este documento en una reunión organizada por Media Democracy Coalition en Abril del año 2009.*

## **② USAR LA EDUCACIÓN PÚBLICA PARA ENSEÑAR A LA GENTE A USAR MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RECURSOS DIGITALES.**

Los estados deben financiar enseñanza de medios informativos y digitales en la educación pública. El gobierno estatal, las organizaciones comunitarias y el sector privado deben apoyar y promover eventos de capacitación gratuitos o de bajo costo para el uso de Internet en varios lugares (por ejemplo, bibliotecas, YMCA y centros comunitarios en viviendas públicas).

La educación debe incluir alfabetización básica y producción de medios, así como comercio por Internet (cómo iniciar un negocio en Internet).

## **③ PROTEGER LA NEUTRALIDAD DE LA RED**

En 2005 la FCC adoptó cuatro principios para fomentar la utilización de la banda ancha, así como mantener y promover una Internet pública abierta e interconectada (FCC 05-151). De acuerdo a estos principios, la gente tiene derecho a lo siguiente:

- Tener acceso al contenido legal de Internet que prefieran.
- Usar los programas y servicios que prefieran (sujetándose a la aplicación de la ley).
- Conectar los aparatos legales que prefieran, siempre y cuando no dañen la red.
- Escoger entre múltiples proveedores de red, proveedores de aplicaciones y servicios, así como proveedores de contenido.

Los gobiernos estatales deben aplicar leyes de neutralidad en las redes de comunicación, exigiendo igualdad de trato en toda comunicación, conforme a los principios de la FCC.

## **④ PROHIBIR EL COBRO DE 'PAY TO PLAY'**

En el sistema 'pay-to-play' el proveedor de contenido cobra por la banda ancha de alta calidad y controla el acceso a Internet. Esto conduce a un servicio de Internet cerrado y en propiedad de ciertas compañías, en lugar de estar abierto al público.

Los gobiernos estatales deben asegurarse que el usuario tenga el control de la información, no la compañía que le facilita la conexión.

## **⑤ PROTEGER EL DERECHO A LA PRIVACIDAD**

La libertad de opinión sin interferencia no es posible cuando no hay medidas para proteger la privacidad. La comunidad de Internet debe estar protegida contra la vigilancia de gobiernos y corporaciones.

El derecho a la privacidad en Internet incluye:

- Protección de datos personales, como la recopilación y el uso del historial de crédito, el historial médico y los registros del gobierno.
- Privacidad de las comunicaciones, como la seguridad y la privacidad de mensajes de correo, teléfono, e-mail y otros medios.

## **⑥ VELOCIDAD: PLANIFICAR A FUTURO**

Las redes deben hacer la producción del contenido tan fácil como el uso. Técnicamente eso significa que las normas deben basarse en velocidades iguales tanto para subir como para bajar el contenido. Debe favorecerse la velocidad para subir contenido porque así se asegura la participación.

Debido a que las normas de velocidad de banda ancha están cambiando, es importante no dejarse atrapar en un marco regulador que nos limite a trabajar con tecnología obsoleta. Para evitar eso, el gobierno debe promover y financiar redes que ofrezcan servicio de alta calidad, baja latencia (retraso en la conexión) y la funcionalidad necesaria para servicios y aplicaciones del futuro.

En la infraestructura de comunicaciones debe darse prioridad a competencia, innovación y localismo. Tenemos derecho a exigir mayor velocidad en redes que sean propiedad de corporaciones, y a un precio comparable al de otros países industrializados.

Internet es una infraestructura pública mundial. El crecimiento y la regulación de las redes deben incluir enlace a conexiones troncales (backbone de Internet), para llegar a alta velocidad más allá de las fronteras de comunicación y comercio.

## **⑦ HACER QUE LA TECNOLOGÍA CELULAR SEA PARTE DE LA ESTRATEGIA**

El uso de teléfonos celulares ha sobrepasado el uso de Internet, y en algunas partes del mundo tiene un alcance comparable al de la televisión.

Debido a que mucha gente no tiene y no puede pagar por el acceso privado a una computadora o a Internet, debemos reconocer la importancia de los aparatos móviles como un medio de acceso a información pública. Los estados deben exigir mejoras al servicio de Internet que la gente ya tiene, así como mayor acceso a otros aparatos y servicios móviles de alta calidad, a un precio al alcance de su presupuesto.